삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전점검

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?

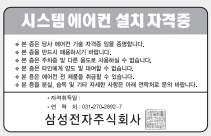
- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.



에어컨 설치(신규/이사)는 **반드시** 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?

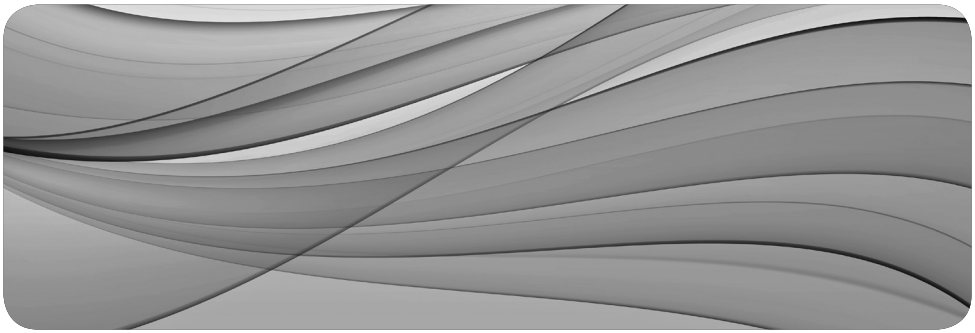
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

SAMSUNG

삼성 에어컨

Samsung
System Airconditioner

사용설명서



DB68-03567A-10

슬림 한방향 카세트형 시리즈
두방향 카세트형 시리즈
네방향 카세트형 시리즈
소형 네방향 카세트형 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100 % Recycled Paper

이 사용설명서는 100 % 재생지를 사용하였습니다.

제품의 특장점

고감각 고품격 디자인

● 깔끔하면서도 고급스런 패널 스타일로 어느 곳에도 자연스러운 배치가 가능한 고품격 인테리어 디자인을 자랑합니다.

컴팩트 디자인

● 공간을 적게 차지하는 컴팩트 디자인으로 설치공간이 절약되며, 바람이 천장에서 나오는 방식으로 실내를 골고루 쾌적하게 유지합니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 2
사용 전 확인사항 5

기본편

각 부분의 이름 7

기타편

청소 및 손질방법 12
고장신고 전 확인사항 26
제품규격 29
폐 전자제품 처리안내 33

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 1 2015-07-09 오후 7:08:59

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

설치관련 ⚠ 경고

정격 전원 이상의 전원선을 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원선을 임의로 연장하지 마세요.
- ▶ 전원선을 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
- ▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

설치관련 ⚠ 주의

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치해야 합니다. (적용근거 : 국토교통부령으로 「건축물의 설비기준 등에 관한 규칙」 개정)

실내기는 16.3 m^2 이상의 방에 설치하세요.
- ▶ 16.3 m^2 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치해 주세요.

※ AM016✳ 모델은 별도의 환기 장치 없이 16.3 ㎡ 미만의 방에도 설치 가능합니다.

실외기 설치시에는 반드시 배수 플러그 체결 후에 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
- ▶ 난방운전 중 실외기에서 생긴 물이 외부로 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다. 특히, 겨울철에는 물이 얼어 얼음이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.

실내기 배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요. 결로 방지를 위해 호스에 단열재로 마감 작업을 해 주세요.
- ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 2 2015-07-09 오후 7:08:59

안전을 위한 주의사항

전원관련 | ⚠ 경고

보조전원스위치가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 | ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.

▶ 환기팬은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

동작 중에 임의로 보조전원스위치를 끄지 마세요.

▶ 다시 켤 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

난방 운전시에는 앞면패널을 손으로 만지지 마세요. 특히, 손가락을 넣지 마세요.

▶ 감전, 화상의 원인이 됩니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 3 2015-07-09 오후 7:08:59

사용관련 | ⚠ 경고

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.

리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.

정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련 | ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소관련 | ⚠ 주의

실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 4 2015-07-09 오후 7:08:59

사용 전 확인사항

실내기 사용 관련

냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5 ℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.

난방운전시 별도의 난방제품을 함께 사용하세요. (난방운전 가능 모델 23쪽 참조)

▶ 에어컨은 실내 • 외 온도가 떨어지면 난방능력이 감소할 수 있으므로 이 때는 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실내기 보관 관련

▶ 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.

▶ 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

주의

● 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

실외기 사용 관련

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

▶ 제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

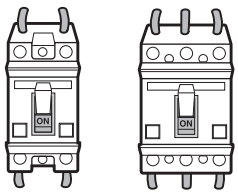
실외기 설치 관련

▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

보조전원스위치 확인

에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.

▶ 보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도 에어컨이 켜지지 않습니다.



참고

보조전원스위치

● 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

● 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.

● 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요.

운전 전 주의사항

▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.

▶ 냉난방 겸용 모델 사용시 한 대의 실외기에 연결된 실내기의 혼용운전은 불가능합니다. (냉난방 겸용 모델 23쪽 참조)
※ 혼용운전이란, 한 대의 실외기에 연결된 여러 대의 실내기 중 일부는 냉방운전을 일부는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 5 2015-07-09 오후 7:08:59

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	18 ~ 32 ℃	-5 ~ 48 ℃	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 ~ 32 ℃	-5 ~ 48 ℃	-
난방운전	27 ℃ 이하	-20 ~ 24 ℃	-

※ AC✳✳✳JN✳PBH1 시리즈의 경우 에어컨을 운전할 수 있는 실외온도 범위가 다릅니다.

구분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	18 ~ 32 ℃	-15 ~ 48 ℃	상대습도 80% 이하
제습운전	18 ~ 32 ℃	-15 ~ 48 ℃	-
난방운전	27 ℃ 이하	-20 ~ 32 ℃	-

참고

- 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨 실내기에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 정격난방능력은 실외온도 7 ℃ 기준이며, 실외온도가 0 ℃ 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다.

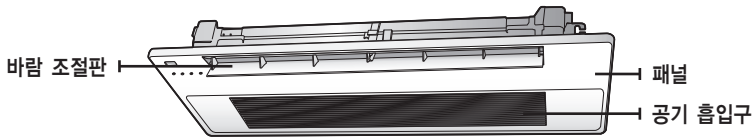
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 6 2015-07-09 오후 7:09:00

각 부분의 이름

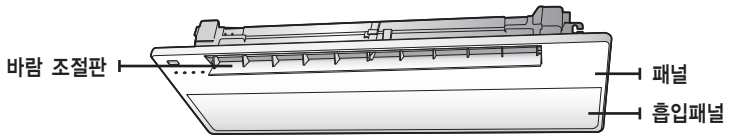
■ 슬림 한방향 카세트형 시리즈

실내기

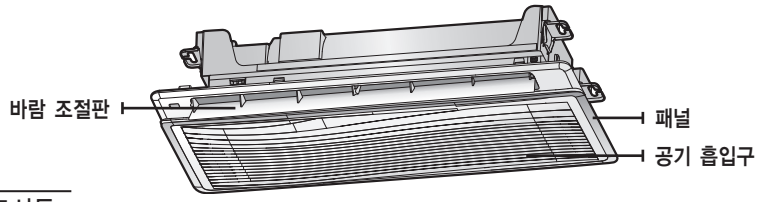
▶ 패널모델 : A타입 – PC1NWSK1N, C 타입 – PC1BWSK1N



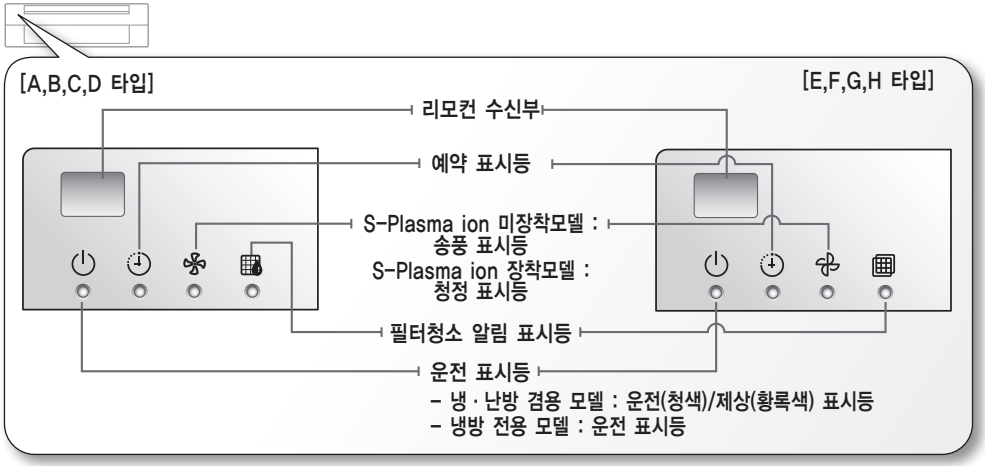
▶ 패널모델 : B타입 – PC1NWAK1N, D타입 – PC1BWAK1N



▶ 패널모델 : E타입 – PC1MWSK1N, F타입 – PC1MWPK1N, G타입 – PC1NWSK2N, H타입 – PC1BWSK2N



표시등



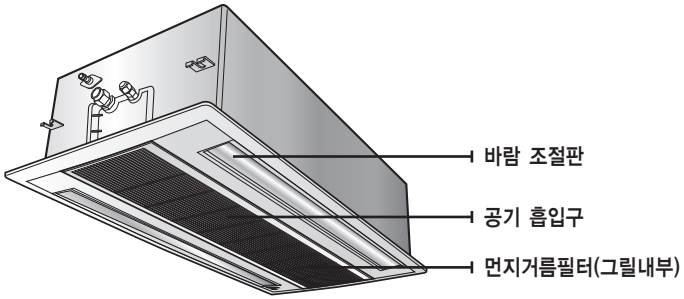
참고

● 실내기 운전시(송풍운전 포함) S-Plasma ion은 자동으로 작동되지 않고, 실내기 무선리모컨의 청정 버튼을 선택해야 S-Plasma ion이 작동됩니다.

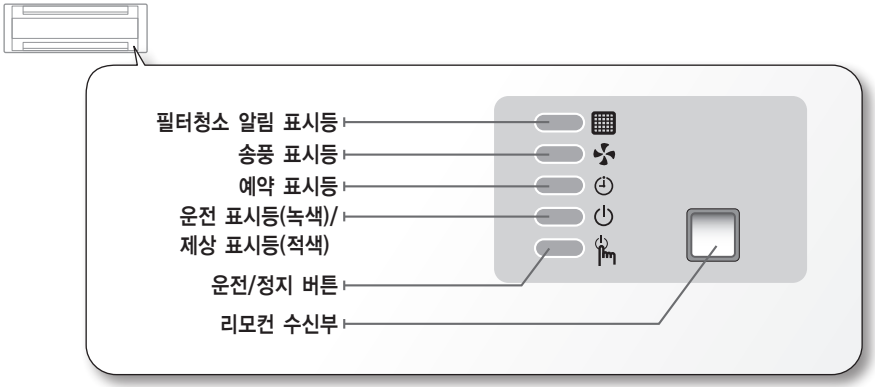
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 7 2015-07-09 오후 7:09:00

■ 두방향 카세트형 시리즈

실내기



표시등



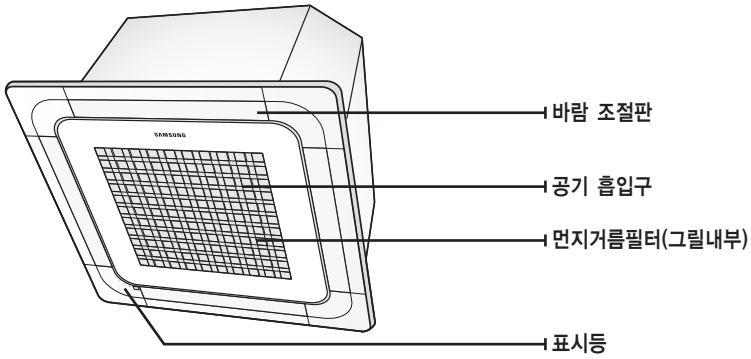
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 8 2015-07-09 오후 7:09:00

각 부분의 이름

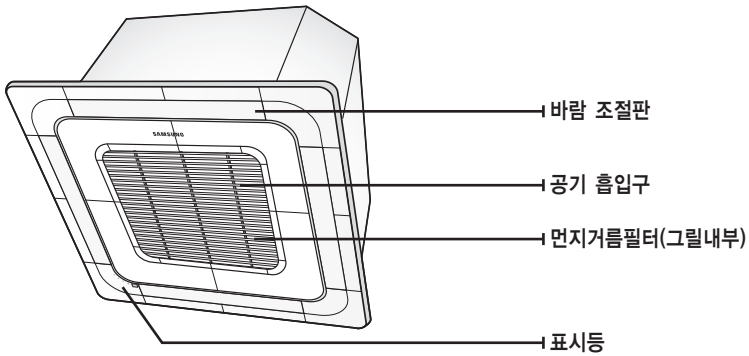
■ 네방향(일반, 자동 승강그릴) 카세트형 시리즈

실내기

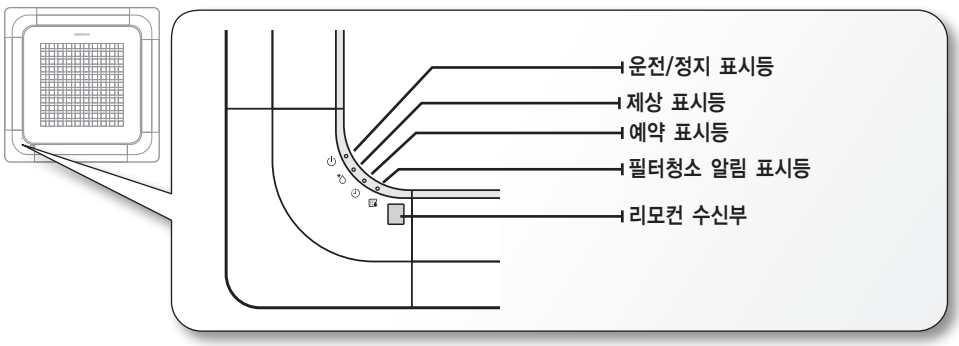
▶ A타입



▶ B타입



표시등



참고

- 실내기 형상과 표시등은 모델에 따라 위 그림과 다를 수 있습니다.
- 4개의 바람 조절판은 독립적으로 제어할 수 있습니다. – 조작방법은 리모컨 사용설명서를 참조하세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 9 2015-07-09 오후 7:09:00

리모컨 사용방법 (해당모델: 네방향(자동 승강 그릴) 카세트형 시리즈)

버튼 조작부

정지	**정지 버튼** 그릴을 올리거나 내리다가 정지할 때
그릴 올림	**그릴 올림 버튼** 그릴을 올릴 때 (필터 청소시)
그릴 내림	**그릴 내림 버튼** 그릴을 내릴 때 (필터 청소시)

참고

- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 그릴을 내릴 경우에는 초기에 설정된 거리까지만 내려오고 자동으로 정지합니다.
- 최초로 제품에 전원을 연결시 그릴이 아래로 내려와 있을 경우 자동으로 올라갑니다.

리모컨 건전지 넣는 방법

1. 건전지함을 여세요.

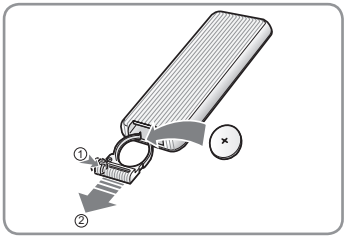
▶ 점선 부분을 화살표 방향(①)으로 밀면서 앞으로 당겨 빼(②) 주세요.

2. 건전지(리튬이온: CR2025)를 넣으세요.

▶ (+), (–)극을 확인한 후 넣어 주세요.

3. 건전지함을 닫으세요.

▶ '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣어 주세요.

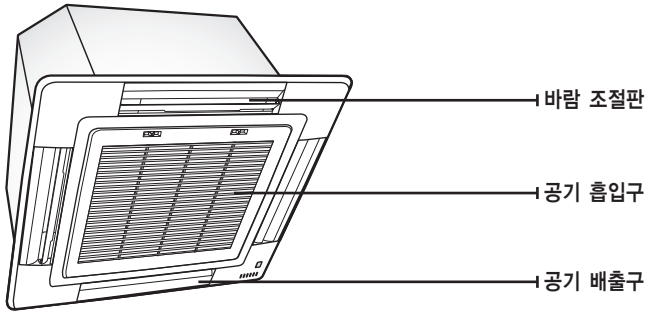


DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 10 2015-07-09 오후 7:09:01

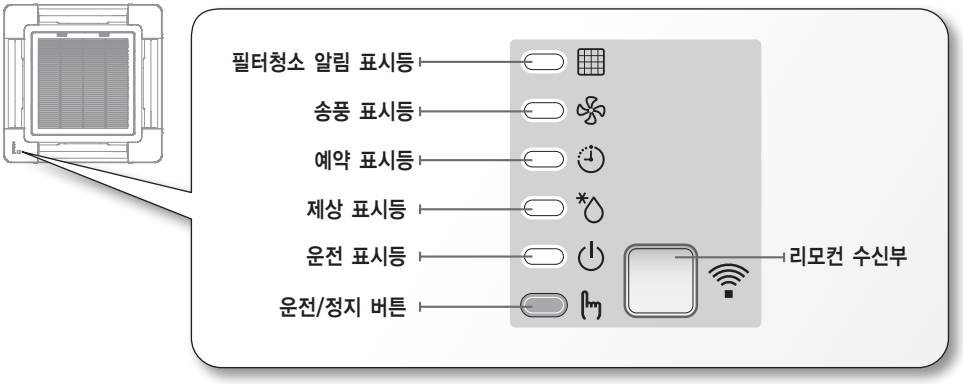
각 부분의 이름

■ 소형 네방향 카세트형 시리즈

실내기



표시등



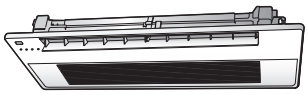
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 11 2015-07-09 오후 7:09:02

청소 및 손질방법

⚠ 주의
- 청소시에는 반드시 보조전원스위치를 꺼 주세요.

실내기 청소방법

▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.
▶ 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.



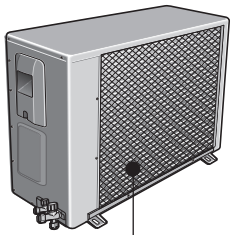
※ 실내기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

참고
- 실내기의 열교환기를 청소할 경우 제품을 분해해야하므로 서비스센터에 문의하세요.

⚠ 주의
- 리모컨 수신부 및 표시등 부분은 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
▶ 먼지를 제거해 주세요.



실외기 열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

참고
- 실외기의 열교환기를 청소하기가 곤란한 경우 서비스센터에 문의하세요.

⚠ 주의
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 12 2015-07-09 오후 7:09:02

청소 및 손질방법

먼지거름필터 청소방법

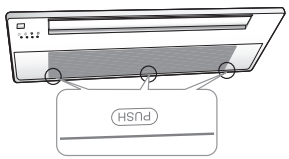
먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1NWSK1N, PC1BWSK1N)

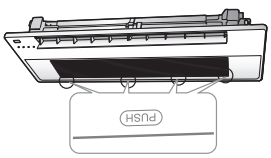
그릴을 열어 주세요.

▶ 그릴의 [PUSH] 표시 부분(A타입: 3곳, C타입: 4곳)을 눌러 그릴을 열어 주세요.

〈A타입〉

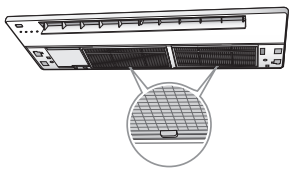


〈C타입〉



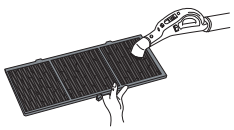
먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 먼지거름필터의 [PUSH] 표시 부분(2곳)을 다시 열어 앞으로 빼 주세요.



진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.
먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

유선 리모컨의 경우 [〉 필터 리셋] 버튼을,

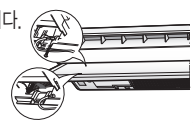
무선리모컨의 경우 [알림 해제] 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는 다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

[부가 옵션] → [〈] 또는 [〉] → [필터리셋] 깜박임 → [확인]

주의

- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.
- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 그릴 안전고리의 나사를 푼 후 앞면그릴의 걸림턱(5곳)을 패널에서 빼 주세요.



참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

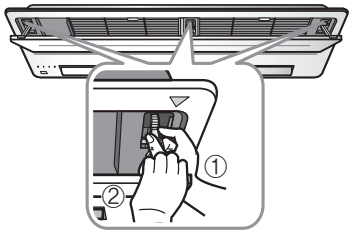
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 13 2015-07-09 오후 7:09:03

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1NWAK1N, PC1BWAK1N)

무선리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 흡입패널을 연 후 패널을 분리해 주세요.

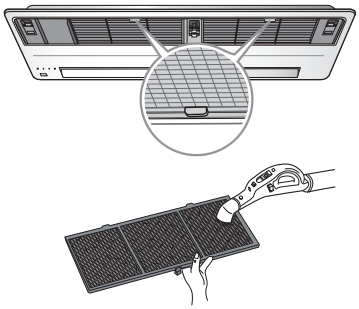
▶ 제품이 운전 중일 경우 무선리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 정지한 후 무선리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

▶ 패널과 흡입패널이 연결된 링크 부분을 잡은 상태에서(①) 패널부분의 링크를 밀어 올려(②), 양쪽 링크 사이에 연결된 체결을 풀어 주세요.



먼지거름필터의 [PUSH] 표시부분을 눌러 먼지거름필터를 뺀 후, 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

유선 리모컨의 경우 [〉 필터리셋] 버튼을,

무선리모컨의 경우 [알림해제] 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는 다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

[부가옵션] → [〈] 또는 [〉] → [필터리셋] 깜박임 → [확인]

주의

- 먼지거름필터 청소 시 반드시 무선리모컨 또는 유선리모컨의 필터리셋 기능키를 눌러 주세요.
- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

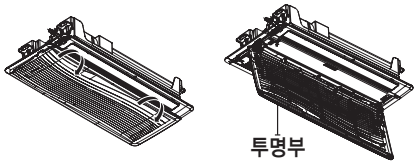
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 14 2015-07-09 오후 7:09:03

청소 및 손질방법

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1MWSK1N, PC1MWPK1N)

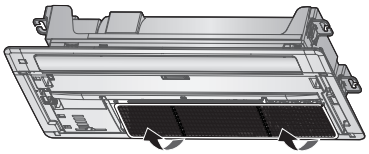
그릴을 열어 주세요.

▶ 그릴의 투명부를 당겨 그릴을 열어 주세요.
그릴이 연결된 상태에서 필터 분해가 가능하오니 그릴을 떼지 마세요.



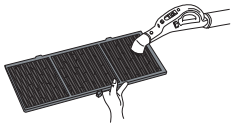
먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 필터의 손잡이 부분을 당겨 필터를 열어 주세요.



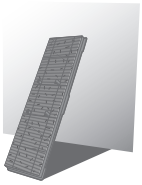
진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말려 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



유선 리모컨의 경우 〉 (필터리셋) 버튼을,

무선리모컨의 경우 [알림해제] 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는
다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

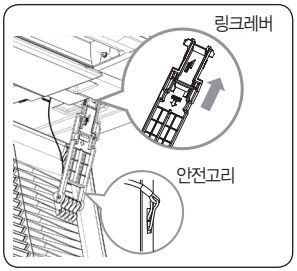
[부가옵션] → 〈 또는 〉 → [필터리셋] 깜박임 → [확인]

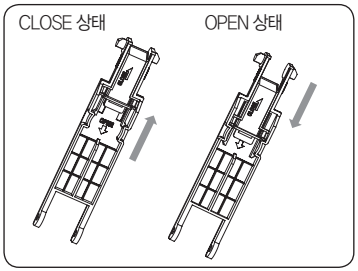
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 15 2015-07-09 오후 7:09:04

필터를 다시 조립하여 주시고 그릴을 닫아 주세요.

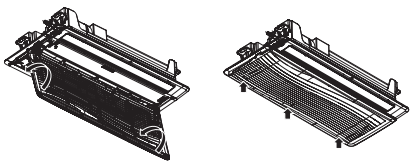
▶ 그릴을 닫기 전 패널의 안전고리가 그릴 양쪽에 연결이 되어 있는지 확인하세요.

▶ 그릴을 닫기 전 패널의 링크레버가 빠지지 않도록 CLOSE 방향으로 완전히 밀어 주세요.





▶ 그릴을 가운데가 완전하게 닫히지 않을 경우, 손으로 눌러 완전히 닫아 주세요.



⚠ **주의**

- 설치 완료 및 필터 청소 후 그릴을 완전히 닫았는지 확인해 주세요.
  - 닫히지 않으면 그릴이 분리되면서 상해를 입을 수 있습니다. 안전고리 연결 및 링크레버의 CLOSE 상태를 확인해야 하며, 최종으로 잘 닫혔는지 확인해 주세요.

⚠ **주의**

- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.
- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴은 패널과 연결되어 있습니다. 강제로 분리하지 마세요. 연결 구조가 파손되면 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

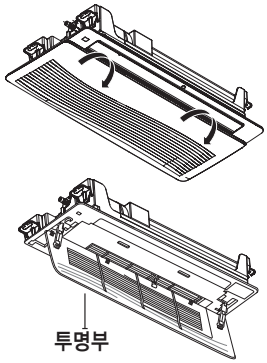
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 16 2015-07-09 오후 7:09:05

청소 및 손질방법

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1NWSK2N, PC1BWSK2N)

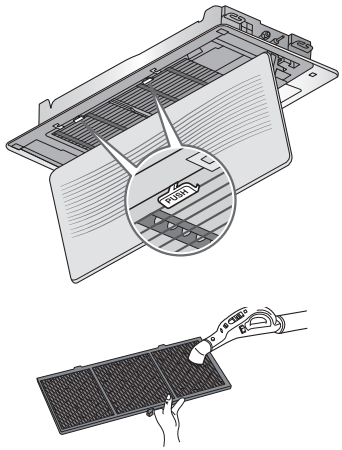
그릴을 열어 주세요.

▶ 그릴의 투명부를 당겨 그릴을 열어 주세요. 그릴이 연결된 상태에서 필터 분해가 가능하오니 그릴을 떼지 마세요.



먼지거름필터의 [PUSH] 표시부분을 눌러 먼지거름필터를 뺀 후, 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말려 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

유선 리모컨의 경우 [필터 리셋] 버튼을,

무선리모컨의 경우 [알림 해제] 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는 다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

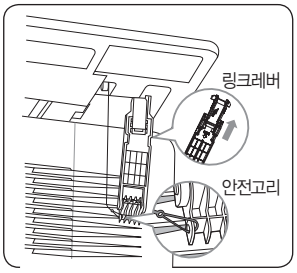
[부가 옵션] → [<] 또는 [>] → [필터리셋] 깜박임 → [확인]

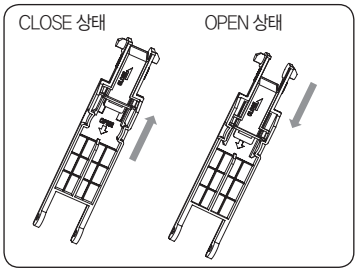
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 17 2015-07-09 오후 7:09:05

필터를 다시 조립하여 주시고 그릴을 닫아 주세요.

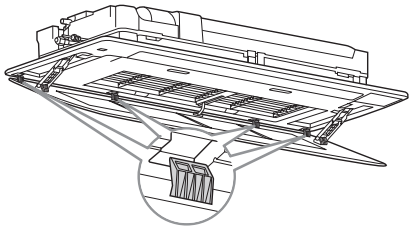
▶ 그릴을 닫기 전 패널의 안전고리가 그릴 양쪽에 연결이 되어 있는지 확인하세요.

▶ 그릴을 닫기 전 패널의 링크레버가 빠지지 않도록 CLOSE 방향으로 완전히 밀어 주세요.





▶ 그릴을 닫을 때는 아래 그림과 같이 걸림턱 4개가 모두 걸리도록 주의하여 닫아 주십시오.



주의

- 설치 완료 및 필터 청소 후 그릴을 완전히 닫았는지 확인해 주세요.
  - 닫히지 않으면 그릴이 분리되면서 상해를 입을 수 있습니다. 안전고리 연결 및 링크레버의 CLOSE 상태를 확인해야 하며, 최종으로 잘 닫혔는지 확인해 주세요.

주의

- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.
- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴은 패널과 연결되어 있습니다. 강제로 분리하지 마세요. 연결 구조가 파손되면 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

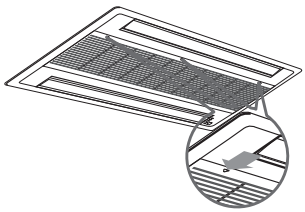
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 18 2015-07-09 오후 7:09:06

청소 및 손질방법

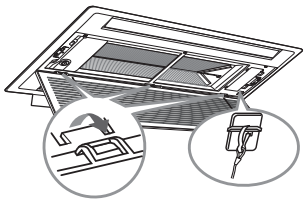
두방향 카세트형 시리즈

그릴을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.

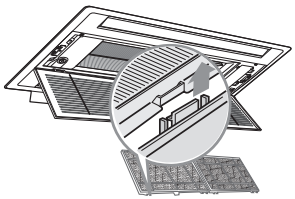
▶ 패널의 ▽을 눌러 그릴을 열어 주세요.



▶ 그릴의 안전고리를 분리한 후 패널에서 분리해 주세요.

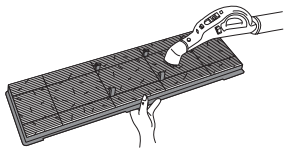


▶ 먼지거름필터 2개를 분리해 주세요.



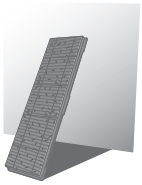
진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.
먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



유선 리모컨의 경우 〉 필터 리셋 버튼을,

무선리모컨의 경우 알림 해제 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는 다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

부가 옵션 → 〈 또는 〉 → [필터리셋] 깜박임 → 확인

주의

- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 그릴 양쪽의 안전고리를 빼 주세요.

참고

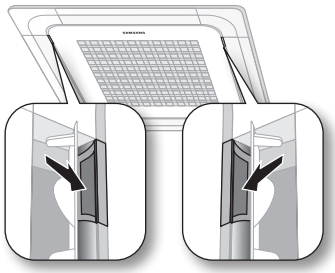
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 19 2015-07-09 오후 7:09:06

네방향(일반) 카세트형 시리즈

앞면 그릴을 열어 주세요.

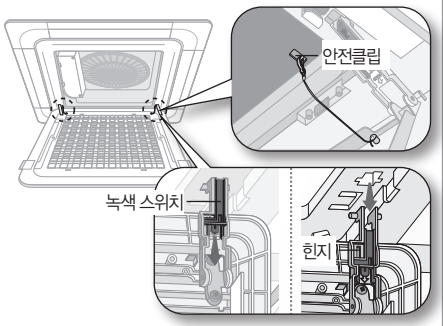
▶ 삼성 로고의 왼쪽 그리고 오른쪽 에 있는 바람 조절판을 열어 주세요. 앞면 그릴의 양쪽에 있는 레버를 누른 후 그릴을 아래쪽으로 당겨 주세요. 그릴이 떨어지는 것을 방지하기 위해 그릴에는 두 개의 안전 클립이 걸려있습니다.



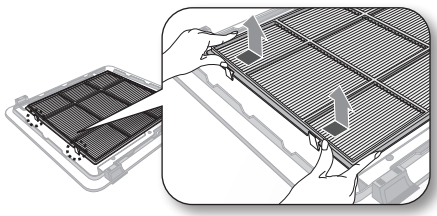
앞면그릴을 분리하세요.

▶ 먼저 안전클립을 분리시킨 후 뒤 힌지를 분리하세요. 힌지를 분리 할 때는 힌지부분에 있는 녹색 스위치를 아래로 밀어 내린 후 힌지의 양쪽을 눌러 그릴을 분리하세요.
(그릴에는 두 개의 힌지가 달려있으며 그릴 분리 시 위 절차를 양쪽 힌지에 실행하세요.)

※ 필터만 청소할 경우 그릴을 분리할 필요는 없습니다.



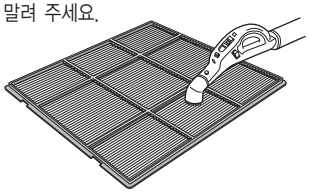
먼지거름필터를 빼내세요.



진공청소기나 부드러운 솔로 그릴과 먼지거름필터를 청소해 주세요. 먼지가 심할 경우 흐르는 물로 헹군 뒤 통풍이 잘되는 그늘진 곳에서 말려 주세요.

▶ 최고의 성능을 위해 2주에 한번씩 청소해 주세요.

▶ 먼지거름필터를 통풍이 원활하지 않는 곳이나 습기가 많은 곳에서 말릴 경우 냄새가 날 수 있습니다. 이 경우 필터를 다시 청소한 후 통풍이 잘 되는 곳에서 말려 주세요.



먼지거름필터를 제자리에 끼워 넣으세요.

▶ 먼지거름필터가 올바르게 끼워지면 '찰칵' 하는 소리가 납니다.

앞면 그릴을 부착하세요.

▶ 위에 설명된 그릴 분리 절차의 역순으로 실행하세요.

참고

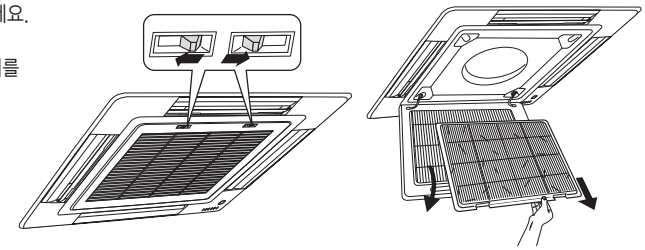
- 위의 그림은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 필터를 청소한 후 필터 청소 기간을 다시 조정하기 위해 리모컨 위의 [필터리셋] 버튼을 2초간 눌러 주세요.
- 필터 청소기간이 되면 필터청소 알림 표시등에 불이 켜집니다.
- 설치 또는 유지보수 시 앞면 그릴을 여는 행위로 인해 바람 조절판의 각도가 변경 되어있는 경우 에어컨을 사용하기 전 반드시 보조전원스위치를 껐다가 다시 켜야 합니다. 그렇지 않을 경우 각 바람 조절판의 각도는 다를 수 있으며 일부 바람 조절판은 전원이 꺼진 후에 닫히지 않을 수 있습니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 20 2015-07-09 오후 7:09:07

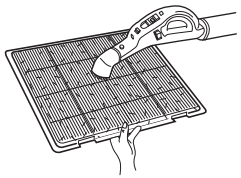
청소 및 손질방법

소형 네방향 카세트형 시리즈

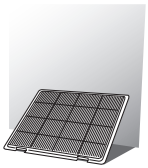
그릴을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.
▶ 그릴의 레버를 바깥쪽으로 밀면서 그릴을 당겨 연 다음 먼지거름필터를 앞으로 빼 주세요.



진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.
▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.
▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



유선 리모컨의 경우 〉 (필터 리셋) 버튼을,

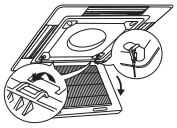
무선리모컨의 경우 [알림 해제] 버튼을 3초간 눌러 주세요.

※ 무선리모컨 중 [알림해제] 버튼이 없는 경우는 다음의 순서로 필터리셋 해주세요.

[부가 옵션] → 〈 또는 〉 → [필터리셋] 깜박임 → [확인]

주의

- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 앞면그릴 양쪽의 안전고리를 빼 주세요.



참고

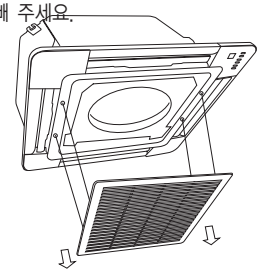
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 21 2015-07-09 오후 7:09:08

네방향(자동 승강 그릴) 카세트형 시리즈

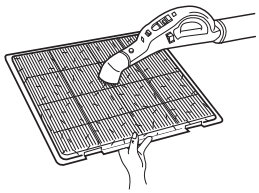
그릴을 내리고 먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 전용 리모컨의 그릴 내림 버튼을 눌러 원하는 위치까지 그릴을 내리고 먼지거름필터를 앞으로 빼 주세요.



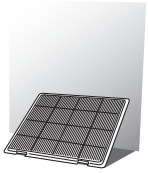
진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



전용 리모컨의 그릴 올림 버튼을 눌러 그릴을 닫아 주세요.

참고

- 청소시에는 반드시 [운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 정지해 주세요.
- 그릴을 내리기 전에 장애물 및 사람이 있는지 확인해 주세요.
- 그릴을 내릴 때 먼지가 떨어질 수 있으니 주의하세요.
- 그릴이 내려져 있을 경우 그릴 위로 물건을 올리거나 어린이가 올라타지 않도록 주의하세요.

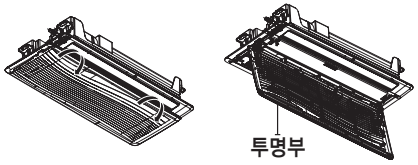
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 22 2015-07-09 오후 7:09:08

청소 및 손질방법

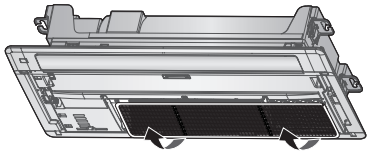
청정 필터(집진필터) 청소방법

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1MWPK1N)

그릴을 열어 주세요.
▶ 그릴의 투명부를 당겨 그릴을 열어 주세요. 그릴이 연결된 상태에서 필터 분해가 가능하오니 그릴을 떼지 마세요.



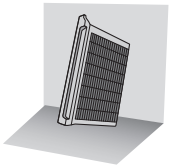
먼지거름필터를 빼 주세요.
▶ 필터의 손잡이 부분을 당겨 필터를 열어 주세요.



청정 필터를 빼 주세요
▶ 필터의 손잡이 부분을 당겨 필터를 열어 주세요.

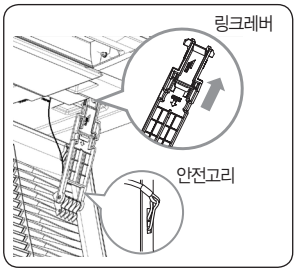
청정필터가 충분히 잠길 정도의 물에 담가 여러 번 흔들어 (상하방향) 세척하세요.
▶ 청정필터는 분해하지 말고 그대로 세척하세요.
▶ 오염이 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담근 후 맑은 물이 나올 때까지 충분히 헹구어 주세요.

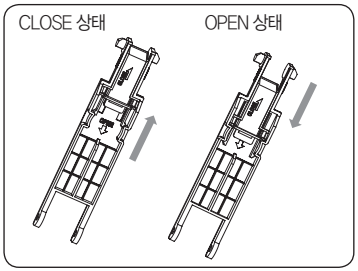
그늘에서 완전히 말려 주세요.
▶ 세로방향으로 비스듬히 세워서 말려 주세요. (12시간~24시간)
▶ 청정필터의 변형을 방지하기 위해 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



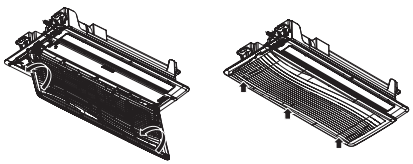
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 23 2015-07-09 오후 7:09:09

청정 필터와 먼지 거름 필터를 다시 조립하여 주시고 그릴을 닫아 주세요.
▶ 그릴을 닫기 전 패널의 안전고리가 그릴 양쪽에 연결이 되어 있는지 확인하세요.
▶ 그릴을 닫기 전 패널의 링크레버가 빠지지 않도록 CLOSE 방향으로 완전히 밀어 주세요.





▶ 그릴을 가운데가 완전하게 닫히지 않을 경우, 손으로 눌러 완전히 닫아 주세요.



⚠ **주의**

- 설치 완료 및 필터 청소 후 그릴을 완전히 닫았는지 확인해 주세요.
  - 닫히지 않으면 그릴이 분리되면서 상해를 입을 수 있습니다. 안전고리 연결 및 링크레버의 CLOSE 상태를 확인해야 하며, 최종으로 잘 닫혔는지 확인해 주세요.

⚠ **주의**

- 청정필터의 뒷면이 날카로우므로 손을 베일 우려가 있으니 주의하세요.

참고

- 청정필터는 3개월에 한 번씩 청소해 주세요. (1일 8시간 사용기준) 단, 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 본체표시등에 (필터청소 알림 표시)가 점등시 필터의 상태를 점검한 후 더러울 경우 청소해 주세요.

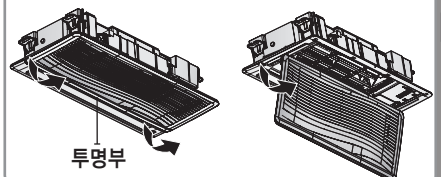
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 24 2015-07-09 오후 7:09:09

청소 및 손질방법

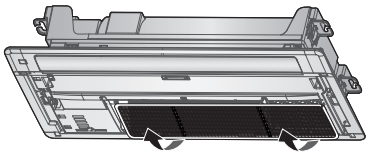
탈취 필터 교체방법

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (PC1MWPK1N)

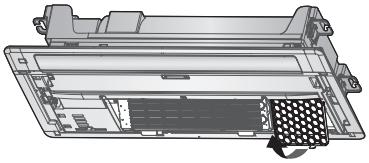
그릴을 열어 주세요.
▶ 그릴의 투명부를 당겨 그릴을 열어 주세요.
그릴이 연결된 상태에서 필터 분해가 가능하오니 그릴을 떼지 마세요.



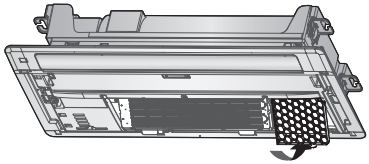
먼지거름필터를 빼 주세요.
▶ 필터의 손잡이 부분을 당겨 필터를 열어 주세요.



탈취 필터를 빼 주세요.
▶ 필터의 손잡이 부분을 당겨 필터를 분리해 주세요.



새 탈취필터를 비닐 포장 제거 후 패널에 끼워 주세요.



참고

- 탈취필터는 약 2~3개월에 1회 교체를 권장합니다. 단 필터 교체시기는 실내 공기의 오염도 및 사용기간에 따라 달라질 수 있으니 필터에서 이상한 냄새가 날 때는 새 필터로 교체해 주세요.
- 새 탈취필터는 삼성전자 서비스센터에서 별도로 구입할 수 있습니다.
- 필터를 오래 사용하기 위해 생선 요리, 흡연과 같이 냄새가 순간적으로 많이 발생하는 환경에서는 창문 등을 열어 환기시켜 주세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 25 2015-07-09 오후 7:09:11

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
운전이 안돼요	▶ 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. ▶ 보조전원스위치의 켜짐 상태를 확인하세요. ▶ 꺼짐 및 종료예약을 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.
온도조절이 안돼요	▶ 송풍운전을 선택한 경우 희망온도가 자동으로 설정되어 따로 조절되지 않습니다.
난방운전이 안돼요	▶ 실외기가 냉방전용 제품일 경우 실내기에서 난방운전을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다. ▶ 냉방전용 리모컨일 경우 난방운전이 작동되지 않으므로 냉난방 겸용 리모컨을 사용하세요.
찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요	▶ 냉방운전시 희망온도가 현재온도보다 높을 경우 [온도조절]버튼을 눌러 현재온도보다 최저 온도로 낮게(냉방 운전 시 18 ℃) 조절하세요. ▶ 난방운전시 희망온도가 현재온도보다 낮을 경우 [온도조절]버튼을 눌러 현재온도보다 최고 온도로 높게(난방 운전 시 30 ℃) 조절하세요. (냉난방 모델만 해당) ▶ 송풍운전을 선택한 경우 송풍운전은 찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요. ▶ 먼지거름필터가 먼지로 막힌 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. ▶ 실외기에 덮개가 덮여 있거나 근처에 장애물이 있는 경우 덮개를 벗기거나 장애물을 치워 주세요. ▶ 실내기가 햇빛이 비치는 곳에 설치되어 있다면 냉방운전시 커튼 등으로 햇빛을 차단시켜 주세요. ▶ 창문이나 문이 열려있는 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 닫아 주세요. ▶ 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킬 경우 실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요. ▶ 난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 일정시간이 지난 후에 바람이 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요. ▶ 배관을 배관허용길이 이상으로 길게 연결할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어질 수 있습니다.
바람세기 조절이 안돼요	▶ 자동/제습운전을 선택한 경우 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
바람 조절판이 움직이지 않아요	▶ 난방운전 중인 경우, 써머오프, 제상구간, 균유, 오일회수시에는 바람 조절판이 상향으로 고정되고, 냉풍 방지시에는 바람 조절판이 하향으로 고정되어 동작하지 않습니다.
무선리모컨이 작동하지 않아요	▶ 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새 건전지로 교체하세요. ▶ 리모컨 수신부가 가려져 있을 경우 가려진 물건을 치우세요. ▶ 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.
유선리모컨이 작동하지 않아요	▶ 리모컨 우측 하단에 🔧 표시가 나타났을 경우 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 26 2015-07-09 오후 7:09:11

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요	▶ 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다. (최대 32초 소요)
예약이 안돼요	▶ 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인/취소] 및 [확인] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 및 [확인] 버튼을 누르세요.
이상한 냄새가 나요	▶ 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 경우 실내를 환기시켜 주세요. – 실내 환경에 따라 온도 및 습도가 높을 경우 냄새가 날 수 있으니 1~2시간정도 청정 운전 또는 송풍 운전을 해주세요. ▶ 먼지거름 필터가 지저분할 경우 먼지거름 필터를 청소해 주세요
실내기 표시등이 계속 깜박거려요	▶ [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. ▶ 보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요. ▶ 위 두 가지 조치를 취한 이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.
실내기에 이슬이 맺혀요	▶ 문을 연 상태에서 냉방운전시 습한 공기가 제품 토출부에 부딪혀 패널 및 히터 부위에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 문을 닫아 주세요.
이상한 소리가 나요	▶ 에어컨 사용 상태에 따라 (특히 실외온도가 20 ˚C 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 쉭쉭, 꾸르륵, 꿀렁꿀렁, 등의 물이 흐르는 듯한 소리가 날 수 있습니다. 냉매가 이동하는 정상적인 소음이므로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서 동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를 판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.
에어컨을 껐는데도 실외기 팬이 돌아가요	▶ 에어컨 정지 과정에서 발생하는 냉매가스 소음을 줄이기 위하여 실외기 팬이 돌아갈 수 있습니다. 정상적인 동작이므로 안심하세요.
실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요	▶ 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
실외기에서 수증기가 나요	▶ 겨울철 에어컨 난방운전시 실외기의 열교환기에 발생한 성에가 제상운전에 의해서 녹으면서 발생하는 수증기입니다. 고장이나 화재가 아니므로 안심하세요.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 27 2015-07-09 오후 7:09:11

아래 사항은 네방향(자동 승강 그릴) 카세트형 시리즈에만 해당됩니다.

증상	조치사항
그릴이 약간만 움직이고 동작되지 않아요	▶ 장애물에 의해 와이어가 느슨해진 경우 장애물을 치우고 와이어를 팽팽하게 만들어 주세요.
그릴이 올라가지 않아요	▶ 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. ▶ 리모컨의 건전지 수명이 다 된 경우 새 건전지로 교체하세요. ▶ 와이어가 느슨한 경우 와이어를 팽팽하게 만들어 주세요. ▶ 그릴이 장애물에 걸린 경우 장애물을 치워 주세요.
그릴이 움직이는 도중에 정지해요	▶ 장애물에 걸려 와이어가 느슨해진 경우 장애물을 치워 주세요. ▶ 초기에 설정된 거리까지 내려오면 자동으로 정지합니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
그릴이 완전히 닫히지 않아요	▶ 먼지거름필터가 잘못 장착된 경우 먼지거름필터를 다시 끼워 주세요. ▶ 그릴 내부에 물건이 들어 있는 경우 내부 물건을 치워 주세요.
그릴이 올라갈 때 소음이 나요	▶ 올라갈 때 '딸깍' 거리는 소리는 와이어가 감길 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
그릴을 올리고 내릴 때 그릴이 약간 기울어져 있어요	▶ 외부요인에 의해 그릴이 약간 기울어져도 정상적으로 작동하도록 설계되었습니다. 그릴이 완전히 닫힐 경우 고장이 아니므로 안심하세요.
와이어가 끊어졌어요	▶ 서비스센터에 연락하세요.
양쪽 와이어 길이가 달라서 완전히 닫히지 않아요	
리모컨 조작과 반대로 동작해요	

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 28 2015-07-09 오후 7:09:11

제품규격

■ 슬림 한방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명	냉방능력 (W)	난방능력 (W)	크기 [WxDxH(mm)]	중량 (kg)	전원	냉매	해당패널
AM020FN1DBH✳ AM020HN1DBH1	2000	2300	970x410x135	10	220 V~, 60 Hz	R-410A	A, B, G 타입
AM023FN1DBH✳ AM023HN1DBH✳	2300	2600					
AM032FN1DBH✳ AM032HN1DBH✳	3200	3600					
AM040FN1DBH✳ AM040HN1DBH✳	4000	4500					
AM052FN1DBH✳ AM052HN1DBH✳	5200	6000	1200x450x138	14.0			C, D, H 타입
AM060FN1DBH✳ AM060HN1DBH✳	6000	6800					
AM072FN1DBH✳ AM072HN1DBH✳	7200	8100					
AM016HN1DBH2	1600	1800	740x360x135	8.0			E, F 타입
AM016HN1DBH2PP							
AM020HN1DBH2	2000	2300					
AM020HN1DBH2PP							
AC023HB1DBH✳ AC023JN1PBH✳	2300	2800	970x410x135	9.5			A, B, G 타입
AC032HB1DBH✳ AC032JN1PBH✳	3200	3600					
AC040HB1DBH✳ AC040JN1PBH✳	4000	5000					
AC052HB1DBH✳ AC052JN1PBH✳	5200	6000	1200x450x138	13.4			C, D, H 타입
AC060HB1DBH✳	6000	7200					
AC072HB1DBH✳	7200	8000					
AC032HB1DBC✳	3200	–	970x410x135	9.5			A, B, G 타입
AC040HB1DBC✳	4000	–					
AC052HB1DBC✳	5200	–	1200x450x138	13.4			C, D, H 타입
AC060HB1DBC✳	6000	–					
AC072HB1DBC✳	7200	–					

슬림 한방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
A타입 : PC1NWSK1N	1198x500x25	4.1
B타입 : PC1NWAK1N	1198x500x25	5.22
C타입 : PC1BWSK1N	1410x500x23	4.5
D타입 : PC1BWAK1N	1410x500x23	6.1
E타입 : PC1MWSK1N	900x420x25	2.6
F타입 : PC1MWPK1N	900x420x25	3.6
G타입 : PC1NWSK2N	1198x500x25	5.0
H타입 : PC1BWSK2N	1410x500x23	6.0

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 29 2015-07-09 오후 7:09:11

■ 두방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매
AM052FN2DBH✳ AM052HN2DBH✳	5200	6000	890x575x230	20	220 V~, 60 Hz	R-410A
AM060FN2DBH✳ AM060HN2DBH✳	6000	6800		21		
AM072FN2DBH✳ AM072HN2DBH✳	7200	8100				

두방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
	1030x650x25	4

■ 소형 네방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매
AM032FNNDBH✳ AM032HNNDBH✳	3200	3600	575x575x260	16.5	220 V~, 60 Hz	R-410A
AM040FNNDBH✳ AM040HNNDBH✳	4000	4500				
AM052FNNDBH✳ AM052HNNDBH✳	5200	6000				
AM060FNNDBH✳ AM060HNNDBH✳	6000	6800				

소형 네방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
	670x670x35	3

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 30 2015-07-09 오후 7:09:12

제품규격

■ 네방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매	해당패널
AM052FN4DBH✳ AM052HN4DBH✳	5200	6000	840x204x840	15.5	220 V~, 60 Hz	R-410A	A, B 타입
AM060FN4DBH✳ AM060HN4DBH✳	6000	6800					
AC060JN4PBH✳	6000	7200		15			
AM072FN4DBH✳ AM072HN4DBH✳	7200	8100		15.5			
AC072JN4PBH✳	7200	8600		15			
AM083FN4DBH✳ AM083HN4DBH✳	8300	9300		15.5			
AM100FN4DBH✳ AM100HN4DBH✳	10 000	11 000					
AM110FN4DBH✳ AM110HN4DBH✳	11 000	12 800	840x246x840	17			
AM130FN4DBH✳ AM130HN4DBH✳	13 000	14 500	840x288x840	19			
AM145FN4DBH✳ AM145HN4DBH✳	14 500	16 300		21			
AM040FN4DBH2✳	4000	4500					
AM052FN4DBH2✳	5200	6000					
AM060FN4DBH2✳	6000	6800					
AM072FN4DBH2✳	7200	8100					
AM083FN4DBH2✳	8300	9300					
AC090JN4PBH✳	9000	11 000		18.0			
AC100JN4PBH✳	10 000	12 900					
AC110JN4PBH✳	11 000	13 200		20.0			
AC130JN4PBH✳	13 000	15 000					
AC145JN4PBH✳	14 500	16 700					

네방향 카세트형 패널		크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
A타입 : 화이트	PC4NUSK1N	950x45x950	5.9
A타입 : 블랙	PC4NBSK1N		
A타입 : 실버	PC4NSSK1N		
B타입 : 화이트	PC4NUSK5N		
A타입 : 화이트	PC4NUAK1N	950x90x950	7.3

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 31 2015-07-09 오후 7:09:12

메모

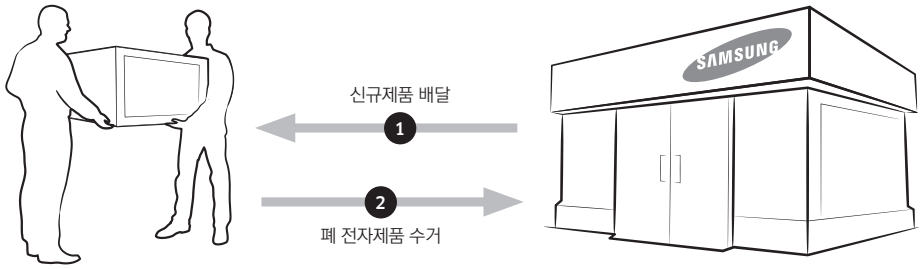
DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 32 2015-07-09 오후 7:09:12

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

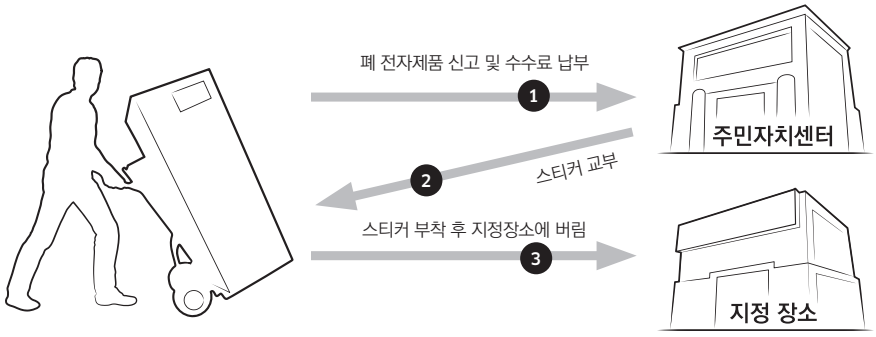


Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 33 2015-07-09 오후 7:09:12

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증 기간은 **2년**
핵심부품 (컴프레셔) 보증기간은 **4년**
부품 보유기간은 **7년** 입니다.

무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 · 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 · 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급
• 제품 수리시 추가비용(특수장비 등)이 발생하는 경우	무상수리	유상수리

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

기타사항

매립용배관 설치 시 수분, 이물제거를 위해 세척작업은 반드시 실행해야 함으로 세척작업 비용은 유상 징수합니다.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

DVM CASSETTE IDU_IB_03567A-10_KO.indd 34 2015-07-09 오후 7:09:12